

Progetto Strategico Regionale “Manifattur@ Campania: Industria 4.0”.

CUP F28I22000650006 - CIG 9903101977.

Procedura di affidamento per la fornitura di attrezzature informatiche
e il potenziamento del Data Center di Città della Scienza.

CAPITOLATO TECNICO E CONDIZIONI CONTRATTUALI.

Premessa.

La Regione Campania con l’adozione della L.R. n. 22/2016 “Legge annuale di semplificazione 2016 - Manifattur@ Campania: Industria 4.0” ha delineato il quadro strategico e le linee di azioni per promuovere “la trasmissione delle competenze in materia digitale, l’attrazione di nuovi investimenti e i processi di reindustrializzazione, nonché la valorizzazione della competitività d’impresa e l’innovazione delle imprese manifatturiere e artigiane del territorio campano”.

Il Progetto Strategico Regionale “**Manifattur@ Campania: Industria 4.0**” in linea con la L.R. n. 22/2016, la Programmazione Unitaria 2014/2020 e con gli indirizzi della programmazione delle politiche di coesione per il periodo 2021-2027, in un’ottica di complementarità con quanto già realizzato, è un programma a regia regionale organico di medio e lungo periodo per la promozione dei processi innovativi nei settori strategici dell’economia campana teso a:

- promuovere l’adozione delle tecnologie digitali;
- sostenere azioni di orientamento e formazione in ambito Industria 4.0;
- sviluppare azioni di divulgazione, comunicazione e promozione di contenuti attinenti alle tematiche di sviluppo di Industria 4.0 in Campania;
- sviluppare competenze integrate in tema di manifattura digitale, innovazione e tecnologie digitali;
- promuovere nuovi mercati per l’innovazione;
- sostenere la creazione di una rete tra i diversi soggetti che operano in Campania a supporto dell’adozione delle tecnologie digitali;
- sostenere la creazione e lo sviluppo di nuova imprenditorialità operante nei settori ad alta intensità di conoscenza e ad alto valore aggiunto tecnologico;
- sperimentare nuovi percorsi per promuovere l’innovazione diffusa e aperta.

In base a quanto stabilito dalla citata DGR n. 307/2021, il progetto è a titolarità della Regione Campania, la quale attribuisce l’incarico ad un soggetto attuatore, selezionato e qualificato – quale Fondazione Idis - per la realizzazione delle azioni e il raggiungimento degli obiettivi strategici regionali in ambito Industria 4.0 (Transizione 4.0).

1. Oggetto.

Il contratto da affidare è finalizzato al potenziamento ed implementazione tecnologica del Data Center attualmente in funzione presso Città della Scienza per consentire la corretta funzionalità delle attività inerenti al Coworking, al Co-design e allo sviluppo di progetti pilota in collaborazione con le PMI per la prequalificazione dei servizi dei nodi della Rete Regionale dei Lab 4.0 a supporto della transizione 4.0, previsti dal Progetto

“Manifattur@ Campania: Industria 4.0”..

L’affidamento riguarda la fornitura di:

- a. attrezzature informatiche e licenze software per l’implementazione del Data Center;
- b. servizi di assistenza e manutenzione on-site degli apparati per la durata di trentasei mesi;
- c. servizi professionali per la configurazione e formazione iniziale relativamente all’infrastruttura di virtualizzazione oggetto della fornitura;
- d. servizi di migrazione delle virtual machine in uso sull’attuale infrastruttura di virtualizzazione verso l’infrastruttura in realizzazione ed oggetto della fornitura.
- e. servizi di supporto e assistenza tecnica di secondo livello per la configurazione e gestione dell’infrastruttura di virtualizzazione per la durata di trentasei mesi.

La fornitura s’intende comprensiva della consegna, installazione, configurazione e collaudo di tutte le attrezzature e dell’infrastruttura di virtualizzazione richiesta.

Le ditte partecipanti dovranno elaborare l’offerta sulla base delle forniture e delle prestazioni illustrate, rispettando, pena l’esclusione dalla gara, i requisiti minimi, tecnici e prestazionali, riferiti alle diverse forniture e servizi.

La fornitura è da intendersi comprensiva, senza ulteriori oneri a carico del Committente, delle eventuali proposte aggiuntive e/o migliorative relative a forniture e/o servizi, formulate in fase di offerta tecnica e oggetto di valutazione da parte della commissione.

L’importo complessivo a base d’asta è pari a € 139.000,00 (euro/centotrentanovemila/00) oltre Iva.

L’importo contrattuale, risultante dall’esito della gara, sarà da intendersi complessivamente remunerativo di tutte le forniture, i servizi e le prestazioni compresi nel presente capitolato.

Nel proseguo sono descritte le forniture e i servizi oggetto dell’appalto.

2. Descrizione della Fornitura.

Il Data Center attualmente in uso al committente prevede un’infrastruttura centralizzata da dove vengono erogati i servizi per gli utenti di CdS, basata su infrastruttura virtuale su piattaforma VMWare, composta da:

- n° 3 Server di tipo rackmount
- 1 x Storage SAN di tipo rackmount
- 2 x UPS di tipo rackmount
- 1 x NAS Qnap TS-855eU-8G con 8 HD come da specifica di tipo rackmount
- 2 x Switch 10g per connessione LAN del sistema al centro stella già presente nel CED di CdS

L’interconnessione server e unità di storage è realizzata in modalità direct attached con multipath, senza l’utilizzo di switch dedicati.

Al fine di salvaguardare gli investimenti pregressi e con l’obiettivo di effettuare l’ammodernamento e potenziamento dell’infrastruttura del Data Center di CdS oggetto del presente appalto è la realizzazione di una nuova infrastruttura di virtualizzazione che

senza soluzione di continuità garantisca compatibilità con l'infrastruttura esistente necessaria all'integrazione e/o migrazione dell'esistente e nel contempo massimizzi il know how di gestione della stessa proprio del personale di CdS.

La nuova infrastruttura datacenter dovrà rispettare i seguenti requisiti minimi:

- Fornitura di n.3 server rackmount 2U dimensionati per erogare le risorse computazionali alle attuali virtual machines e garantire una scalabilità futura.
- Fornitura di un singolo storage primario per ospitare tutte le virtual machines.
- Interconnessione tra servers e storage realizzata in modalità direct attach FC 16g in continuità con l'attuale protocollo a supporto della rete SAN di CdS, ed in grado di garantire un'elevata affidabilità attraverso l'utilizzo di configurazioni in multipath, nel dettaglio è richiesto:
 - che lo storage sia dotato di almeno n.2 controller, ciascuno con almeno n.4 porte FC attive,
 - per ciascun server almeno n.2 porte FC 16g.

La configurazione richiesta prevede che per ogni server le n.2 porte FC 16g siano collegate a controller diversi sullo storage, in modo da garantire fail-tolerance attraverso la configurazione in multipath.

Per garantire un unico produttore di riferimento in caso di assistenza e per garantire un'integrazione tecnica perfetta, **si richiede che il produttore di server e storage primario che ospiterà le VM sia lo stesso.**

- Fornitura di n.2 switch Cisco C9300 per la connettività LAN delle virtual machines e degli apparati fisici del datacenter, con almeno due porte SFP per consentire l'uplink ridondato ad almeno 10g verso gli switch Cisco 3850 di centro stella (moduli SFP e le relative patch fibra dovranno essere oggetto della presente fornitura).
- Fornitura di uno storage NAS rackmount da utilizzare come backup repository primario.
- Fornitura di uno storage NAS rackmount da utilizzare come backup repository secondario offsite ed offline al di fuori della finestra di backup.
- Fornitura di una coppia di UPS 6000VA rackmount a supporto degli apparati forniti.
- Fornitura del licensing VMware Vsphere Essential Plus per la realizzazione dell'ambiente di virtualizzazione.
- Fornitura del licensing Veeam per la corretta definizione ed implementazione del data protection plan.
- Erogazione dei servizi professionali necessari per:
 - l'installazione e la configurazione degli apparati forniti, l'integrazione con la rete di CdS e la predisposizione del nuovo cluster di virtualizzazione.
 - la formazione "On Job" sia sulla configurazione della nuova infrastruttura di virtualizzazione che sulle nuove funzionalità introdotte sulle nuove versioni di VMware e Veeam.

- la migrazione di tutte le virtual machines presenti sull'attuale infrastruttura virtuale. Per le virtual machine esistenti è necessario realizzare l'aggiornamento del Virtual Hardware e dei tools Vmware. La migrazione dovrà essere programmata in orario d'ufficio a lotti di servizi per minimizzare i disagi durante la migrazione.

Di seguito si riporta il dettaglio delle forniture richieste con l'indicazione delle caratteristiche tecniche minime ricercate, in termini quantitativi e prestazionali e delle condizioni relative alla garanzia dei prodotti:

STORAGE	
Descrizione	Quantità
SAN Storage 2Units con almeno 24 Bay 2.5" 12Gb SAS Back-end Dual Controller hot-swappable e dual-active FC 32 GB Intel® Xeon Processor 16GB System Memory per ciascun controller 1 x 1Gbit Base-T management port per ciascun controller 4 x FC 32Gb (supporto auto-negotiate a 16Gb) per ciascun controller Possibilità di espansione mediante enclosure aggiuntivi interconnessi 12G SAS a ciascun controller Native block-level SAN or DAS Supporto Auto – Tiering su dischi di tipologia differenti Raid Supportati: almeno RAID 1, 5, 6, 10 HTML5 GUI Virtualization integration con Vmware Vsphere e Vmware ESXi Doppio alimentatore ridondato Integrazione con un servizio Cloud che utilizzi la telemetria, l'apprendimento automatico e l'analisi predittiva per fornire notifiche proattive sull'integrità e previsioni sulla capacità N.10 dischi SSD mixed use da 1.6TB N.6 dischi da 2.4TB @10k rpm <u>Supporto onsite del vendor con modalità Next Business Day per n.3 anni</u>	1

SERVER	
Descrizione	Quantità
Server Rackmount 2 Units ad elevate affidabilità, prestazioni e scalabilità. Doppia CPU Intel Xeon Gold con un clock minimo di 2.1GHz e 24 cores per socket. Diskless Configuration. Alimentazione ridondata , almeno 800W per alimentatore. Monitoraggio e gestione remota complete del server mediante controller e porta ethernet dedicata. Almeno n.2 porte ethernet 1gb base-T.	3

Almeno n.4 porte ethernet 10gb base-T suddivise su almeno n.2 schede differenti ridondate (es. N.2 Broadcom 57416 Dual Port 10GbE BASE-T). Almeno n.2 Porte FC 16g BOSS Card con n.2 SSD da 480GB in raid1 per il boot di ESXi. Staffe per il montaggio a rack N.16 moduli di RAM ciascuno da 32GB RDIMM, 3200MT/s, Dual Rank <u>Supporto onsite del vendor con modalità Next Business Day per n.3 anni</u>	
--	--

UPS	
Descrizione	Quantità
UPS di primaria marca in Configurazione rack consono alla gestione degli apparati in essere Potenza minima 6000 VA/4800 W Prese uscita : Almeno 6 x IEC C13 + 2 x IEC C19 Batterie interne hot-swap Possibilità di estendere Autonomia tramite armadi batterie supplementari dotato di Scheda LAN con applicazione Web per l'accesso al controllo e monitoraggio dell'UPS. <u>almeno 3 anni di garanzia onsite sull'apparato da parte del vendor e 2 anni sulle batterie)</u>	2

NAS	
Descrizione	Quantità
NAS Qnap TS-864eU-RP, si richiede marca/modello specifico per ragioni di compatibilità ed esperienza pregressa di utilizzo Rackmount con almeno 8 slots disco Alimentazione ridondata Modello di riferimento per le specifiche minime : TS-864eU-RP Staffe per il montaggio a rack Memoria di sistema 8GB Almeno n.2 porte ethernet 1gb base-T Almeno n.2 porte ethernet 10g base-T n.8 dischi da 6TB con specifiche minime di riferimento quelle del disco WD6003FFBX Servizio di advanced replacement per 3 anni (dischi esclusi): ARP3-TS-864EU-RP-IT	1

SWITCH	
Descrizione	Quantità
Catalyst 9300, si richiede marca/modello specifico per ragioni di compatibilità ed esperienza pregressa di utilizzo 24-port mGig and UPOE, Network Essentials C9300 Network Essentials, 24-port license Cisco Catalyst 9300 XE 17.6 UNIVERSAL 1100W AC 80+ platinum Config 1 Power Supply No Secondary Power Supply Selected Italy AC Type A Power Cable No SSD Card Selected 50CM Type 1 Stacking Cable Catalyst Stack Power Cable 30 CM Config 1 Power Supply Blank C9300 DNA Essentials, 24-Port Term Licenses Catalyst 9300 8 x 10GE Network Module Network Plug-n-Play Connect for zero-touch device deployment n.4 x 10GBASE-SR SFP Module, Enterprise-Class SOLN SUPP 8X5XNBD Catalyst 9300 24-port mGig and UPOE, Net – 36 mesi SOLN SUPP SW SUBC9300 DNA Essentials – 36 mesi C9300 DNA Essentials, 24-Port, 3 Year Term License	2

SOFTWARE
Software di gestione di ambienti di virtualizzazione Vmware Vsphere Versione 7.5 o superiore almeno Essential Plus Kit con n.3 anni di supporto e subscription
Veeam Backup & Replication v11 o superiore N.10 Veeam Backup Essentials Universal Subscription License per il backup fino a n.50 vm servers Subscription e supporto per almeno n.3 anni
Hypervisor VMware Hypervisor ESXI 8 o superiore

RIPILOGO VM OGGETTO DI MIGRAZIONE						
N.	CPUs	Memory	NICs	Disks	Provisioned MiB	OS
1	1	1.024	1	1	9.448	Microsoft Windows XP Professional (32-bit)
2	2	4.096	1	1	55.424	Debian GNU/Linux 6 (64-bit)
3	1	4.096	1	1	55.419	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)

4	1	4.096	1	1	91.926	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
5	1	4.096	1	1	86.958	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
6	1	4.096	1	1	110.720	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
7	2	4.096	1	1	24.710	CentOS 4/5/6/7 (64-bit)
8	2	4.096	1	1	24.718	CentOS 4/5/6/7 (64-bit)
9	4	16.384	1	1	170.124	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
10	4	24.576	1	1	230.719	Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit)
11	2	8.192	1	1	90.259	Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit)
12	1	4.096	1	1	65.665	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
13	2	6.144	1	1	67.888	Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit)
14	2	6.144	2	1	67.768	Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit)
15	4	8.192	1	1	49.282	Debian GNU/Linux 4 (64-bit)
16	4	8.192	1	1	213.124	CentOS 4/5/6/7 (64-bit)
17	4	8.192	1	1	24.706	Debian GNU/Linux 6 (64-bit)
18	4	2.048	2	2	350.350	Microsoft Windows Server 2003 Standard (32-bit)
19	4	8.192	1	1	110.776	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
20	2	8.192	1	1	59.693	Red Hat Enterprise Linux 6 (64-bit)
21	4	8.096	1	1	49.414	Other Linux (64-bit)
22	4	4.096	1	1	143.163	Microsoft Windows Server 2003 Standard (32-bit)
23	2	6.144	2	1	67.760	Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit)
24	2	6.144	2	1	211.520	Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit)
25	2	4.096	1	1	65.806	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
26	4	4.096	1	1	90.099	Microsoft Windows 7 (32-bit)
27	4	4.096	2	1	100.353	Microsoft Windows 7 (32-bit)
28	4	4.096	1	1	55.466	Microsoft Windows 7 (32-bit)
29	4	16.384	1	11	180.025	SUSE Linux Enterprise 11 (64-bit)
30	2	4.096	1	2	34.953	Other 3.x or later Linux (64-bit)
31	4	8.192	1	3	3.525.212	Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit)
32	1	2.048	2	1	63.675	Microsoft Windows 8 (64-bit)
33	2	2.048	2	1	61.608	Other Linux (32-bit)
34	2	2.048	2	1	31.022	Other Linux (32-bit)
35	4	8.192	1	1	110.776	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
36	4	8.192	1	1	110.776	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
37	4	8.192	1	1	110.776	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
38	4	8.192	1	1	110.776	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)

3. Requisiti della fornitura.

Il fornitore dovrà garantire la compatibilità di tutti gli elementi che costituiscono la soluzione architeturale proposta.

Le caratteristiche tecniche e i requisiti prestazionali ricercati costituiscono gli standard minimi di conformità irrinunciabili che, perciò, dovranno essere riscontrabili nei prodotti offerti, pena la non ammissibilità degli stessi.

Nell'offerta presentata l'operatore economico dovrà esplicitare le specifiche tecniche e i requisiti delle attrezzature proposte, dando evidenza della rispondenza di quanto offerto ai requisiti minimi richiesti.

Le apparecchiature consegnate dovranno essere pronte all'uso, fornite di cavi di collegamento ai dispositivi esterni e alla rete di alimentazione elettrica, munite degli eventuali dispositivi opzionali e sistemi operativi richiesti e di manuali.

Tutti i cavi necessari all'infrastruttura dovranno essere inclusi nella fornitura.

Le apparecchiature fornite dovranno essere nuove di fabbrica, munite di regolare garanzia, delle certificazioni a norma di legge vigente, essere conformi alle norme relative alla compatibilità elettromagnetica, alle normative CEI o ad altre disposizioni internazionali riconosciute e, in generale, alle vigenti norme legislative, regolamentari e tecniche disciplinanti i componenti e le modalità di impiego delle apparecchiature medesime ai fini della sicurezza degli utilizzatori.

Nell'offerta l'operatore economico dovrà declinare come intende implementare l'architettura di virtualizzazione proposta, le modalità di formazione all'utilizzo delle stessa

4. Referenti contrattuali.

Prima della sottoscrizione del contratto, Il fornitore dovrà indicare un Responsabile unico - fornendo nominativo, recapito telefonico, indirizzo mail, in qualità di referente, sempre reperibile, per tutte le questioni e problematiche, anche di natura logistica, inerenti la fornitura.

La Fondazione Idis - Città della Scienza, dal canto suo, nominerà il direttore dell'esecuzione del contratto, che avrà il compito di vigilare sulla corretta e conforme esecuzione del medesimo.

5. Tempi e modalità di consegna, installazione e avvio della fornitura. Collaudo.

L'intera fornitura dovrà essere consegnata presso la sede della Fondazione Idis entro 30 giorni naturali e consecutivi a decorrere dalla stipula del contratto o dalla data di emissione della conferma d'ordine predisposta e trasmessa al fornitore dagli uffici preposti della Fondazione Idis.

Entro i successivi 15 giorni naturali e consecutivi decorrenti dalla suddetta scadenza, dovranno essere ultimate tutte le attività relative all'installazione, configurazione e virtualizzazione.

In caso di offerta migliorativa dell'affidatario relativa ai tempi di ultimazione, le scadenze si intenderanno tassativamente rimodulate sulla base dell'impegno assunto in fase di offerta.

Le attività di consegna e installazione delle apparecchiature si intendono comprensive di ogni onere relativo ad imballaggio, trasporto, facchinaggio, consegna "al piano", posa in opera, installazione, messa in funzione e verifica di funzionalità, asporto dell'imballaggio e qualsiasi altra attività ad esse strumentale.

A seguito della consegna, il Committente procederà all'identificazione in quantità e tipologia di tutte le componenti richieste, nonché alla verifica della non difformità delle apparecchiature e dei prodotti consegnati rispetto alle caratteristiche tecniche e di funzionalità richieste. A tal fine si procederà alla redazione di un verbale di consegna quale dovranno essere riportati la data e il luogo dell'avvenuta consegna, il quantitativo di ciascuna tipologia di apparecchiatura consegnata.

Nel caso in cui la verifica dia esito negativo, fermo restando l'applicazione delle penali di cui all'art.8, il fornitore dovrà procedere ad ogni attività necessaria alla sostituzione dei prodotti non conformi o all'integrazione di eventuali prodotti mancanti entro il termine perentorio di 10 giorni dalla data del verbale negativo.

Il fornitore dovrà consegnare almeno una copia della documentazione tecnica e della manualistica d'uso riguardante le apparecchiature hardware e i prodotti software.

Successivamente alla consegna, il Fornitore procederà:

- ad assemblare eventuali parti, schede o componenti consegnati separatamente;
- al posizionamento e montaggio dei server all'interno dell'armadio rack fornito dalla Fondazione Idis;
- al collegamento e all'accensione dei server e alla verifica del funzionamento e riconoscimento di tutte le periferiche.
- alla configurazione del nuovo cluster di virtualizzazione ed alla verifica del corretto funzionamento dello stesso.
- alla predisposizione del data protection plan e conseguente configurazione e verifica di funzionamento del software per il backup.

Al termine delle attività di installazione e configurazione, il Fornitore procederà, con propri mezzi e risorse, alla verifica funzionale di tutti i sistemi/apparati/servizi consegnati; tale verifica dovrà consistere in test volti a consentire al Committente di appurare la sussistenza di tutti i requisiti tecnici, prestazionali e funzionali prescritti e offerti e che tutti gli apparati installati risultino funzionare correttamente, sia singolarmente che interconnessi tra loro.

In particolare, saranno oggetto di verifica di conformità, anche a campione i singoli beni HW e SW forniti, le interconnessioni tra i sistemi, la funzionalità dell'intera infrastruttura.

Resta espressamente inteso che in corso di collaudo il direttore dell'esecuzione della Fondazione Idis, potrà chiedere di far eseguire tutte le verifiche che riterrà opportune.

La Fondazione Idis ha sempre il diritto di respingere beni che, all'atto della verifica, risultassero di caratteristiche diverse da quelle previste o, per altre ragioni, inaccettabili. Il collaudo verrà svolto in contraddittorio e potrà essere effettuato anche in più fasi, purché si proceda ad un collaudo finale che, opportunamente verbalizzato e sottoscritto da entrambe le parti, in caso di esito positivo varrà come data di accettazione della fornitura.

L'accertamento della regolarità della fornitura non esonera l'impresa da eventuali vizi occulti e responsabilità per difetti, imperfezioni e difformità che non fossero emersi all'atto della predetta verifica e venissero accertati successivamente.

Nell'eventualità che si palesassero difformità e/o difetti in fase di verifica, l'Impresa dovrà provvedere a effettuare le integrazioni o sostituzioni necessarie a garantire l'eliminazione delle irregolarità riscontrate, senza oneri per il Committente, entro un termine di tempo congruo, fissato nel verbale, pena l'applicabilità delle penali previste all'art. 7.

Qualora anche il secondo collaudo abbia esito nuovamente negativo, l'intera fornitura potrà essere rifiutata dalla Fondazione Idis che, fermo restando l'applicazione delle penali avrà altresì la facoltà di chiedere il risarcimento di tutti i danni e di risolvere il contratto.

Tutte le attività di collaudo dovranno concludersi con la stesura di un "Verbale di Collaudo".

Resta convenuto tra le parti che solo in caso di esito positivo del collaudo, e non prima, la data del relativo verbale sarà considerata quale data di accettazione della fornitura.

6. Garanzia e assistenza.

La fornitura comprende il servizio di garanzia, assistenza e manutenzione "on-site" su tutte le componenti hardware fornite, con un numero illimitato di interventi per un periodo di 36 (trentasei) mesi decorrenti dalla data del collaudo con esito positivo.

L'espletamento di tutte le pratiche tecniche/amministrative di registrazione per notificare alle case produttrici l'inizio del periodo di garanzia di tutte le componenti hardware è a carico dell'Affidatario.

Il Fornitore dovrà garantire per tutto il periodo il buon funzionamento di tutte le forniture.

La manutenzione in garanzia si intende di tipo "Full Risk on-site", ossia comprensiva di tutti gli oneri (diritto di chiamata, spese di viaggio, tutti i pezzi di ricambio, mano d'opera, ecc.) derivanti dalla manutenzione, senza costi per l'Amministrazione.

Per il dettaglio del servizio di garanzia richiesto per i diversi apparati, si rimanda alle schede dei singoli prodotti (art. 2 - Descrizione delle forniture).

L'impresa dovrà fornire un indirizzo mail e un numero di telefono attivo per cinque giorni a settimana, dal lunedì al venerdì, durante l'orario d'ufficio (9-17), per la ricezione delle segnalazioni di guasto e le richieste di intervento oltre che per supporto, anche telefonico, per tutte le problematiche attinenti alla fornitura.

A seguito della segnalazione del guasto da parte del personale del Committente, l'Impresa sarà tenuta a far intervenire sul posto propri tecnici qualificati in grado di valutare prontamente la natura dei guasti e di dar seguito con rapidità alle azioni atte a ripristinare nel minor tempo possibile il regolare funzionamento delle apparecchiature o delle parti guaste o malfunzionanti, mediante le riparazioni e/o sostituzioni necessarie.

La tempistica di intervento on-site dovrà essere entro:

4 ore lavorative dalla chiamata in caso di guasto bloccante, tale, cioè, da causare il fermo di un componente;

8 ore lavorative dalla chiamata in tutti gli altri tipi di guasto.

Il Fornitore è obbligato ad eliminare il malfunzionamento e a ripristinare l'operatività della postazione entro il termine di 2 (due) giorni lavorativi, esclusi sabato, domenica e festivi, successivi alla presa in carico del guasto.

Il mancato rispetto dei suddetti parametri potrà comportare l'applicazione di penali.

7. Obblighi e adempimenti a carico dell'impresa.

- Sono a carico dell'Affidatario, intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale, tutti gli oneri e i rischi relativi alle attività e agli adempimenti occorrenti all'integrale espletamento dell'oggetto contrattuale, ivi compresi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, gli oneri relativi alle eventuali spese di trasporto, di viaggio e di missione per il personale addetto alla esecuzione della prestazione.

- L'Affidatario si obbliga ad eseguire le prestazioni contrattuali a perfetta regola d'arte, secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni espressamente individuate nel Capitolato Tecnico e secondo le proposte migliorative dell'offerta eventualmente presentate in sede di gara.

- L'Affidatario si obbliga ad osservare scrupolosamente tutti gli obblighi derivanti da leggi vigenti in materia di obblighi assicurativi, assistenza e previdenza, nonché di rapporti di lavoro in genere, ed a provvedere a tutti gli obblighi derivanti dal contratto collettivo di lavoro di categoria applicabile.

- È a carico dell'Affidatario l'osservanza delle norme in materia di sicurezza, prevenzione degli infortuni e dell'igiene del lavoro, per quanto di spettanza. A tale fine, adotterà tutti i procedimenti e le cautele necessari per garantire la salute e l'incolumità degli operatori, delle persone addette al servizio e dei terzi, dandone al Committente, a semplice richiesta, opportuna documentazione a dimostrazione degli adempimenti.

- Il Fornitore assume in proprio ogni responsabilità per qualsiasi danno causato a persone o beni, nell'esecuzione del presente contratto, restandone sollevati il Committente, nonché il personale preposto alla direzione e sorveglianza delle attività. Tale responsabilità opera sia nei confronti dei propri addetti che nei confronti di Fondazione Idis e di terzi.

- Il Fornitore si obbliga a consentire al Committente di procedere, in qualsiasi momento e anche senza preavviso, alle verifiche sulla piena e corretta esecuzione del contratto, impegnandosi a prestare la propria collaborazione per consentire lo svolgimento di tali verifiche.

In caso di inadempimento da parte del Fornitore degli obblighi di cui ai precedenti commi, il Committente, fermo il diritto al risarcimento del danno, ha la facoltà di dichiarare risolto di diritto il presente contratto.

8. Penali.

Il Committente avrà diritto di ricorrere all'applicazione di penali sia nei casi di singole difformità e inadempienze contrattuali sia in conseguenza di ritardi inerenti a tutte le attività contrattualmente previste, tranne che nei casi comprovabili di forza maggiore. Nel caso d'inadempienze, difformità o ritardi, il Committente farà pervenire all'Affidatario, per iscritto, le contestazioni riscontrate e le eventuali prescrizioni alle quali dovrà uniformarsi entro il termine di tempo, ragionevolmente congruo, stabilito. In tali evenienze, l'Affidatario potrà comunicare le proprie deduzioni nel termine massimo di tre giorni lavorativi dalla data della contestazione. Nei casi in cui le predette deduzioni siano valutate negativamente dal Committente ovvero siano pervenute oltre il termine assegnato, o ancora non siano pervenute affatto, potranno essere applicate le penali.

In caso di singole difformità o inadempienze riguardanti, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la corretta manutenzione, le modalità operative o la mancata reperibilità, per ciascuna difformità o inadempienza è applicabile una penale compresa, in funzione della gravità e delle potenziali conseguenze derivanti dall'inadempienza riscontrata, compresa tra lo 0,3 per mille e il 5 per mille dell'ammontare netto contrattuale.

In caso di ritardi, potranno essere applicate le seguenti penali da calcolare sull'ammontare netto contrattuale:

Parametro	Penale
consegna della fornitura	2 per mille per ogni giorno di ritardo
mancata sostituzione dei prodotti difformi nei termini stabiliti dai verbali di consegna o di collaudo	1 per mille per ogni giorno di ritardo
presa in carico e/o risoluzione dei problemi di cui all'art. 7	fino a quattro ore di ritardo - 0,3 per mille
	oltre le quattro ore di ritardo - 0,5 per mille

In ogni caso, se l'Affidatario non provvederà, entro dieci giorni dalla contestazione, a eliminare le disfunzioni di qualsiasi genere recanti pregiudizio alla regolarità del servizio e ferma restando l'applicabilità delle penali, la Fondazione Idis avrà la facoltà di recedere dal contratto mediante semplice comunicazione scritta.

L'ammontare complessivo delle penalità applicate non potrà, in ogni caso, superare il 10% dell'importo contrattuale. In tale evenienza, la Fondazione Idis potrà risolvere il contratto, salvo in ogni caso il diritto al risarcimento del maggior danno.

La richiesta e/o il pagamento delle penali non esonera in nessun caso l'Impresa dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è resa inadempiente e/o che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

In ogni caso, l'Impresa si impegna espressamente a rifondere alla Fondazione Idis l'ammontare di eventuali oneri che dovesse sostenere – anche per causali diverse da quelle di cui al presente paragrafo – a seguito di fatti che siano ascrivibili a responsabilità della Impresa stessa.

La Fondazione Idis, per i crediti derivanti dall'applicazione delle penali di cui al presente articolo, potrà, a sua insindacabile scelta, avvalersi della cauzione, di cui agli obblighi contrattuali, senza bisogno di diffida o procedimento giudiziario, ovvero compensare il credito con quanto dovuto all'Impresa a qualsiasi titolo, quindi anche per i corrispettivi maturati.

Affidatario riconosce alla Fondazione Idis il diritto di applicare le penali secondo le modalità sopra espresse.

9. Risoluzione.

Il Committente si riserva il diritto di risolvere il contratto nel caso in cui l'ammontare complessivo delle penali superi il 10% del valore dello stesso, ovvero nel caso di gravi

inadempienze agli obblighi contrattuali da parte dell’Affidatario tali da compromettere la buona riuscita delle prestazioni.

In tal caso Il Committente ha la facoltà di incamerare la cauzione definitiva, nonché di procedere all’esecuzione in danno dell’Affidatario. Resta salvo il diritto al risarcimento dell’eventuale maggior danno. In ogni caso si conviene che Il Committente, senza bisogno di assegnare previamente alcun termine per l’adempimento, potrà risolvere di diritto il presente contratto ai sensi dell’art. 1456 c.c., previa dichiarazione da comunicarsi all’Affidatario con PEC., nei seguenti casi:

- a. mancata reintegrazione della cauzione eventualmente escusse, entro il termine di dieci giorni lavorativi dal ricevimento della relativa richiesta da parte del Committente;
- b. perdita dei requisiti morali dell’Affidatario;
- c. gravi o reiterate inadempienze o irregolarità nell’esecuzione delle prestazioni; gravi difformità e carenza o frode nelle forniture;

In caso di risoluzione del contratto l'appaltatore ha diritto soltanto al pagamento delle prestazioni relative ai lavori, servizi o forniture regolarmente eseguiti, decurtato degli oneri aggiuntivi derivanti dallo scioglimento del contratto.

10. Cauzione.

A garanzia dell’adempimento delle obbligazioni indicate nei documenti contrattuali , nonché a garanzia della regolare esecuzione delle prestazioni e del risarcimento degli eventuali danni derivanti dall’inadempimento degli obblighi contrattuali, il Fornitore dovrà costituire, prima della sottoscrizione del contratto, un deposito cauzionale definitivo, secondo una delle modalità e nelle forme di cui all’art. 103 del d.lgs. n. 50/2016, pari al 10% dell’importo massimo contrattuale, ovvero pari alla maggiore percentuale in caso di aggiudicazione con ribasso superiore al 10%, salva la riduzione dell’importo della garanzia in caso di possesso dei requisiti previsti. Resta fermo l’obbligo del Fornitore di procedere alla reintegrazione della cauzione stessa immediatamente, e, comunque, nel termine di 15 giorni naturali e consecutivi dalla data di ricevimento della comunicazione, la cauzione nel caso in cui il Committente abbia dovuto valersene, in tutto o in parte, durante la vigenza contrattuale.

11. Modifica del contratto durante il periodo di efficacia.

Il Committente si riserva la facoltà di apportare modifiche al presente contratto ove siano soddisfatte tutte le condizioni di cui all’art. 106, del D. Lgs. 50/2016.

Al ricorrere delle condizioni, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle forniture fino a concorrenza del quinto dell'importo del presente contratto, può imporre all’Affidatario l’esecuzione alle stesse condizioni del medesimo.

In tal caso il Fornitore non può far valere il diritto alla risoluzione del contratto. Il Fornitore espressamente accetta di eseguire tutte le variazioni di carattere non sostanziale che siano ritenute opportune dal Committente, purché non mutino sostanzialmente la natura delle attività oggetto del contratto e non comportino a carico dell’esecutore maggiori oneri.

12. Pagamento dei corrispettivi.

L'importo complessivo spettante all'Impresa affidataria sarà corrisposto con pagamento entro 60 giorni dalla data di ultimazione della messa in funzione dell'intero sistema, previa verifica di conformità e regolarità desumibile dal verbale di collaudo.

L'impresa emetterà le relative fatture in forma elettronica intestate a:

Fondazione Idis - Città della Scienza - Via Coroglio, 104 - 80124 Napoli. P. Iva 05969960631.

Il Codice Univoco, ai fini della fatturazione elettronica, è SUBM70N.

In fattura dovranno essere riportati il CUP F28I22000650006 e il CIG 9903101977

Ai fini del pagamento, il Fornitore dovrà altresì far pervenire il proprio DURC aggiornato.

13. Obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari.

Il Fornitore si assume l'obbligo della tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla L. 13 agosto 2010, n. 136 successivamente modificato dal D.L. 187/10, pena la nullità assoluta del presente Contratto.

Il Fornitore si impegna a comunicare gli estremi del conto corrente dedicato così come previsto dall'art. 3 della L. 136/2010 e s.m.i.

Ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, gli strumenti di pagamento devono riportare, in relazione a ciascuna transazione posta in essere dal Committente il codice identificativo di gara (CIG).

Qualora le transazioni relative alle singole fatturazioni inerenti al presente Contratto siano eseguite senza avvalersi di banche, della società Poste Italiane S.p.A. ovvero di altri strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, il Contratto si intende risolto di diritto, secondo quanto previsto dall'art. 3, comma 9 bis, della L. 136/2010 e s.m.i.

14. Divieto di cessione del contratto.

È vietata la cessione, anche parziale, del contratto.

15. Diritti di proprietà intellettuale e industriale.

Il Committente non assume alcuna responsabilità nel caso in cui l'operatore economico utilizzi, nell'esecuzione della fornitura, dispositivi, software o soluzioni tecniche di cui altri abbiano ottenuto la privativa, senza il consenso dei predetti.

L'operatore economico assume l'obbligo di tenere la Fondazione Idis manlevata ed indenne da tutte le rivendicazioni e responsabilità, incluse le perdite e i danni pretesi da chiunque, nonché da tutte le spese ed oneri accessori, a seguito di qualsiasi rivendicazione di violazione di diritti di proprietà intellettuale o industriale.

Ciascuna parte si obbliga a dare immediato avviso all'altra di qualsiasi rivendicazione o altra azione da parte di terzi in relazione a diritti di cui al presente articolo di cui venga a conoscenza.

16. Definizione delle controversie.

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere nell'applicazione del presente contratto è competente il Foro di Napoli.

17. Trattamento dei dati personali.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 7 e 13 del D.lgs. 30 Giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e conformemente al Regolamento comunitario GDPR (Reg. U.E. 679/2016), il Committente provvederà alla raccolta, registrazione, riordino, memorizzazione e utilizzo dei dati personali, sia con mezzi elettronici sia non, per le finalità funzionali allo svolgimento delle attività istituzionali del Committente, ivi incluso la partecipazione alla procedura e l'eventuale stipula e gestione del contratto, e per quelli connessi agli obblighi di Legge, relativamente alla quale il conferimento è obbligatorio. Per le suddette finalità tali dati personali potranno essere comunicati a terzi.

Firmato*
Il Responsabile Unico del Procedimento
Prof. Riccardo Villari

*Firma autografa sostituita a mezzo stampa, ai sensi dell'art. 3, comma 2, del D.lgs. n. 39/93